



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Руководителям органов управления
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994

тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

24 МАЙ 2017

№ 28-3/10/2-3427

На № _____ от _____

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет для использования в работе инфографические материалы по профилактике гриппа, вакцинации в рамках национального календаря профилактических прививок Российской Федерации, получению бесплатной медицинской помощи, предельным срокам ожидания медицинской помощи, а также нарушению права на получение бесплатной медицинской

Рекомендуем разместить указанные материалы в медицинских организациях первичного звена здравоохранения и стационарах, на сайтах органов управления субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в региональных средствах массовой информации и социальных сетях.

О проведенных мероприятиях по использованию инфографических материалов просим направить в наш адрес, в том числе по электронной почте (om@rosminzdrav.ru) в срок не позднее 31 мая 2017 года.

Приложение в 1 экз. на 5 л.

Т.В. Яковлева



бесплатной медицинской помощи!

НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:

- В рамках программы госу-
дарственных
гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской
помощи предоставляются:

На оказание платных услуг
должен заключаться ДОГОВОР.
Внимательно прочитайте
договор перед подписанием.

НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧЕМ
ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОГРАММОЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ

и, следовательно, в конечном итоге, не только не достигают цели, но и не являются экономичными. Поэтому, несмотря на то, что в настоящее время в промышленности и сельском хозяйстве нашей страны широко применяются различные виды автоматизации, в том числе и автоматизация технологических процессов, она не может быть признана универсальной. В то же время, как уже отмечалось, автоматизация технологических процессов является одним из основных направлений развития современной промышленности.

**ПРИ ВЫДАЧЕ СПРАВОК, ЗА КОТОРЫЕ
ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В СООТВЕТСТВИИ
С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ**

составили для Г.Б.Д. условия, в которых работа по-
стоянно строится на основе принципа уважения к работ-

ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ
АНОНИМНО

**КОНСУЛЬТАЦИИ «УЗКИХ» СПЕЦИАЛИСТОВ
И ДИАГНОСТИКА ПО ЖЕЛАНИЮ
ПАЦИЕНТА БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧА**

**ГРАЖДДАНАМ ИНОСТРАННЫХ
ГОСУДАРСТВ, ЛИЦАМ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА**

**ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА
БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!**

информацию
о конкретном
медработнике,
оказывающем услуги

порядок и стандарты оказания медицинской помощи

информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах



ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи гарантированы Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОПЛАТНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «О ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

20
мин



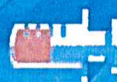
НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

2
часа



СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

24
часа



СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию

14
дней



СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультра-звуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

14
дней



СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию

30
дней



СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ

при оказании первичной медико-санитарной помощи

30
дней



В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФОМС



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

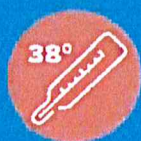


ОПАСНО! ГРИПП



Грипп - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

СИМПТОМЫ



**РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ
ТЕМПЕРАТУРЫ
ТЕЛА**



**ГОЛОВНАЯ
БОЛЬ**



**ЛОМОТА
В МЫШЦАХ
И СУСТАВАХ**



**БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ
В ГОРЛЕ**



**СУХОЙ
КАШЕЛЬ
И ЗАТРУДНЕННОЕ,
УЧАЩЕННОЕ
ДЫХАНИЕ**



СЛАБОСТЬ



**ЖЕЛУДОЧНО-
КИШЕЧНЫЕ
РАССТРОЙСТВА
(ТОШНОТА,
РВОТА, ПОНОС)**



**БОЛЬ
ПРИ ДВИЖЕНИИ
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ
НА СВЕТ**

ПРОФИЛАКТИКА



**ВЕСТИ
ЗДОРОВЫЙ
ОБРАЗ ЖИЗНИ**



**РЕГУЛЯРНО
МЫТЬ РУКИ
С МЫЛОМ ИЛИ
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ
СРЕДСТВОМ**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ОДНОРАЗОВЫЕ
САЛФЕТКИ ПРИ
ЧИХАНИИ
И КАШЛЕ**



**СВОЕВРЕМЕННО
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ***



**ИЗБЕГАТЬ
БОЛЬШОГО
СКОПЛЕНИЯ
ЛЮДЕЙ**



**ИЗБЕГАТЬ
КОНТАКТОВ
С БОЛЬНЫМИ**

ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



**ОСТАВАТЬСЯ ДОМА
И СОБЛЮДАТЬ
ПОСТЕЛЬНЫЙ
РЕЖИМ**



**НЕ ЗАНИМАТЬСЯ
САМОЛЕЧЕНИЕМ,
А ВЫЗВАТЬ
ВРАЧА**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ
СРЕДСТВА
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ**



**ОБИЛЬНОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
ТЕПЛОЙ
ЖИДКОСТИ**



**ПРОВОДИТЬ
ВЛАЖНУЮ
УБОРКУ**



**ПРОВЕТРИВАТЬ
ПОМЕЩЕНИЕ**

*Полноценная профилактика проводится с использованием вакцины от гриппа и коронавируса SARS-CoV-2. Вакцинация не является гарантией предотвращения заражения. При выборе вакцины необходимо учитывать индивидуальные особенности организма и рекомендации врача. Информация о вакцинации доступна на сайте www.mos.ru.

